

Главное – научить выбору

Возможности и ограничения в использовании онлайн-технологий в профессиональном консультировании



Авторы:

Николай Пряжников,
доктор педагогических наук, профессор

Алексей Гусев,
доктор психологических наук, профессор

Константин Тюрин,
кандидат психологических наук

Людмила Мясникова

●● С каждым годом все больше и больше подростков и их родителей ощущают потребность в профориентации. К сожалению, система образования запаздывает с откликом на такой общественный запрос. В ходе исследования с участием около восьмидесяти студентов с разных факультетов МГУ имени М.В. Ломоносова лишь чуть более половины респондентов отметили, что «какая-то работа с ними проводилась», да и то зачастую на уровне «двух-трех опросничков (тестиков)».

Большинство выпускников у нас до сих пор решают свои карьерные вопросы либо «через знакомых», либо «с помощью родителей», тогда как во многих развитых странах около 80 процентов абитуриентов обращаются к профконсультантам (коучам, карьерным тренерам). Главная проблема в школах – катастрофическая нехватка времени: на профориентацию в лучшем случае выделяется всего лишь несколько часов.

Настоящая профориентация предполагает не только помощь школьнику в конкретном выборе, но и постепенную подготовку полноценных субъектов профессионального и личностного самоопределения. Такая подготовка должна быть постепенной, поэтапной и проводиться не только со стар-



шекласниками. В профориентации важнее становится не сам выбор, а развитие способностей делать разные выборы в меняющейся ситуации. Речь идет не только о спросе и предложении на рынке труда. Главное здесь – это сам человек: когда школьник становится более информированным, у него меняются интересы и способности. Развитие полноценного субъекта самоопределения предполагает, что

человек приобретает способность анализировать не только окружающий мир (включая мир профессий, возможности системы образования), но и самого себя, чтобы в итоге найти достойное место в мире. И для этого нужно разрабатывать специальные технологии.

Определенные шаги в этом направлении уже сделаны. В частности, в ряде центров профориентации создаются информационные базы, помогающие подросткам сориентироваться в мире профессий, подобрать для себя подходящие вузы и колледжи. Так, достаточно интересная база разработана в центре профконсультации и тестирования компании «Гуманитарные технологии». Современные компьютерные технологии для профконсультирования в режиме онлайн разрабатываются в рамках отечественного проекта «Иннометрика» www.innometrica.pro.

Как работают технологии в профориентировании

В США наиболее распространенной и часто используемой методикой в карьерном консультировании являются *Опросник карьерных интересов* и *Кла-*



стерный опросник карьерных интересов, представленные в онлайн-формах. Опросник карьерных интересов (Career Interest Survey) предполагает выбор предпочитаемого респондентом трудового действия в будущей профессии из двух альтернативных позиций по 86 пунктам. Каждый пункт относится к одной из 18 карьерных областей (групп профессий). В итоге подсчитывается количество выборов предпочитаемых действий по каждой области, выделяются три наиболее значимых, по которым дается их описание и примеры профессий.

В профориентации важнее становится не сам выбор, а развитие способностей делать разные выборы в меняющейся ситуации.

Кластерный опросник карьерных интересов (Career Cluster Interest Survey) предполагает ответы респондента на вопросы по трем основным блокам: предпочитаемая деятельность (70 пунктов), личные качества (60 пунктов), школьные предметы (30 пунктов). По результатам заполнения онлайн-опросника выделяются наиболее подходящие карьерные кластеры. Авторы рассматривают данный опросник не как самостоятельную методику, а как элемент комплексного карьерного консультирования, включающего еще как минимум биографическую анкету и обсуждение с консультантом индивидуальных результатов для построения карьерной стратегии, выбора будущей профессии и разработки образовательной программы (Career Clusters and Pathways).

Сегодня во всем мире наблюдается тенденция к росту общественной потребности в высококвалифицированных кадрах в области инженерии и IT-технологий, что влечет за собой создание «профильных» методик карьерного консультирования. Так, в США используется Опросник карьерных интересов в области науки, технологии, инженерии и математики (STEM-CIS).

Интересен опыт разработки систем профориентационного консультирования в Индии. Очень популярный интернет ресурс <https://www.careerguide.com> с помощью обширного набора онлайн-методик позволяет выявить: «идеальные» области карьеры, карьерные мотиваторы, различные типы профпригодности, соотносимые с видами способностей (цифровая, пространственная, вербальная, критическая), карьерные интересы, личностные особенности, склонности



и «противопоказания». Услуги компьютерного карьерного «гида» включают в себя прохождение психодиагностической методики с получением подробного отчета, индивидуальную консультацию, электронное пособие по выбору карьеры и разработки образовательного плана.

Таким образом, в разных странах есть опыт консультирования в области профориентации в режиме онлайн, который необходимо обобщать и осмыслить.

Выбирай и поступай

В отличие от многих методик, используемых в профориентации, предлагаемая экспертная система «Выбирай и поступай – ВИП» не является тестом, где потребовалось бы делать достаточно трудоемкие психометрические нормы и постоянно обновлять их в зависимости от особенностей региона и конкретных обследуемых школьников. В основе предлагаемой методики заложена экспертная система, где обобщенные трудовые действия, отражающие главные компоненты анализа профессиональной деятельности, соотносятся с перечнем групп специальностей, который охватывает все основные сферы производства.

Оригинальной является процедура работы с методикой, в которой по каждому трудовому действию подросток оценивает свои желания («хочу»), свои возможности на данный момент («смогу сейчас») и свои перспективные возможности («смогу в будущем»). Учет перспективных возможностей важен для того, чтобы не «забраковывать» тех подростков, которые на данный момент еще недостаточно «профпригодны», – ведь у них все еще впереди, если, конечно, они постараются поработать над собой. По итогам таких самооценок и выборов в автоматическом режиме программа выделяет «гармонизированные» группы специальностей, где «хочу», «могу сейчас» и «смогу в будущем» наиболее оптимальны для данного подростка.

На основе экспертных оценок специальности соотношены с соответствующими образовательными заведениями (вузами и колледжами), а по каждому учебному заведению дается подробная информация об условиях поступления и обучения. Все это позволяет выделить для себя несколько

вариантов профессий («укрупненных групп специальностей») и соответствующих учебных заведений. Окончательный выбор наиболее подходящего варианта подросток осуществляет на основе «Схемы альтернативного выбора», позволяющей ему уточнить свои предпочтения и указать нежелательные условия обучения. При этом подростку предлагается общая логика принятия решения (выбора), а оценку тех или иных факторов осуществляет он сам, фактически выступая в роли «эксперта», хорошо знающего свою конкретную ситуацию самоопределения и самого себя.

Таким образом, подросток уточняет свои предпочтения в отношении определенных специальностей, по-



том знакомится с соответствующими учебными заведениями (работает с достаточно обширной информационной базой по всем вузам страны), выделяет для себя наиболее подходящие варианты и делает окончательный выбор. Надо отметить, что на протяжении всей процедуры работы с методикой «Выбирай и поступай – ВИП» подросток постепенно осваивает и саму логику принятия решения. Более подробно ознакомиться с методикой «ВИП» можно на сайте проекта «Иннометрика» <https://b2c.innometrica.pro>.

Ниже представлены требования к информационным технологиям, возможные риски и позитивные эффекты онлайн-методик, которые мы во многом учли при разработке экспертной системы «Выбирай и поступай».



Как сделать хорошую программу

Информационные технологии в профориентации условно можно разбить на две группы: 1) используемые в самой школе (на базе компьютерных классов) или в психологическом центре; 2) используемые в домашних условиях в режиме онлайн. Заметим, что обозначенную выше методику «Выбирай и поступай» можно использовать и в школе (на базе компьютерного класса), и в режиме онлайн (для повторной работы, уже ознакомившись с основными правилами работы с методикой в школе).

Можно сформулировать следующие требования к программам профориентации:

- 1)** доступность для школьников, когда для работы с такими технологиями не требовалось бы каждый раз получать особое разрешение;
- 2)** простота использования, позволяющая легко входить в соответствующие программы и самостоятельно с ними работать;
- 3)** научная обоснованность таких программ, предполагающая соотнесенность с наиболее важной проблематикой личностного и профессионального самоопределения и корректность предлагаемых выводов и рекомендаций;
- 4)** обучающий потенциал методик, предполагающий разные уровни сложности, призы за успешную работу;
- 5)** включение в методики потенциала,

направленного на развитие личности в целом, который ориентировал бы школьника не только на собственный карьерный успех, но и на реализацию своей гражданской позиции;

6) возможность применения методики в сетевом режиме, когда над какими-то вопросами школьники работают вместе; **7)** возможность модифицировать или даже разрабатывать некоторые методики самими учащимися. Что касается последнего пункта, то наш опыт обращения к старшеклассникам в качестве экспертов показал, что подростки активно откликаются на такие предложения и работают очень качественно, делая вполне конструктивные замечания профессиональным проектировщикам подобных методик.

Для программ, предназначенных для использования дома, стоит добавить следующие требования:

- 1)** увлекательность методик, когда школьник, начав ее использовать, доводит дело до конца;
- 2)** усиление игрового момента, когда кроме призов могут быть и задействованы определенные санкции (проигрыши), делающие работу с методикой более серьезной, ответственной, а значит – и более интригующей;
- 3)** возможность обращаться к методике многократно;
- 4)** возможность рассматривать профориентационные вопросы в контексте более широкой проблематики, включающей и социальное, и гражданское, и семейное, и досуговое самоопределение;
- 5)** существование разных уровней сложности, когда сама онлайн-программа может рассматриваться как своеобразный «тренажер» для постепенного развития школьника как субъекта самоопределения;
- 6)** возможность обогащать методику своими силами, меняя правила, выступая в роли эксперта;
- 7)** возможность использовать некоторые онлайн-технологии в глобальном сетевом режиме.

Плюсы и минусы

Огромный потенциал использования онлайн-методик в профориентации имеет и оборотную сторону, в принципе свойственную любым технологиям. Один из очень существенных рисков – перекладывание ответственности за жизненно важный выбор на компьютерную программу. Именно поэтому желательно, чтобы программы по профессиональному ориентированию больше знакомили ребят с самой логикой выбора и давали лишь приблизительные варианты рекомендаций. Среди других возможных минусов – высокая стоимость таких программ, чрезмерное упрощение в целях сделать методику более привлекательной или же, напротив, переусложненность, отсутствие четких и понятных инструкций по использованию.

Однако плюсы, похоже, перевешивают минусы. В дополнение к тому, о чем уже говорилось, можно отметить следующие моменты:

Апробация некоторых наших методик профориентации в режиме онлайн показала высокую заинтересованность родителей школьников, пожелавших испытать такие методики на себе, что побудило нас разрабатывать уже и взрослые ее версии.

■ Подобные онлайн-методики во многом компенсируют недостаток внимания к профориентации (и вообще к кадровой политике, частью которой и должна быть профориентация) со стороны официальных структур.

■ Открываются особые перспективы для профориентации лиц с ограниченными возможностями здоровья.

■ Появляются возможности проверить себя и развить определенные навыки по достижению карьерного и жизненного успеха для школьников, живущих в отдаленных местностях, где ощущается недостаток квалифициро-

ванных профессиональных консультантов.

■ Возможность работать с онлайн-методиками в домашних условиях при активном участии родителей школьника, когда подобная методика – это своеобразное предложение самой логики рассмотрения и решения проблем самоопределения, волнующих всю семью. Таким образом, обучаться делать правильный выбор и искать свое место в жизни могут и другие члены семьи. Заметим, что первичная апробация некоторых наших методик профориентации, в том числе онлайн-системы «Выбирай и поступай – ВИП», показала высокую заинтересованность родителей школьников, даже пожелавших испытать такие методики на себе, что побудило нас разрабатывать уже и взрослые ее версии.

И все же надо признать, что часть школьников в онлайн-режиме не доводила работу по методике «ВИП» до конца. Это побудило нас включить в программу более интригующие мо-

менты, обогатить ее эмоционально (например, использовать игровые призы), а также несколько упростить саму процедуру работы с системой. В ближайшей перспективе будут созданы разные уровни сложности в работе с данной методикой: более простой для начинающих и более сложный – для продвинутых пользователей. Понятно, что такие методики должны постоянно совершенствоваться, одновременно формируя и у самих подростков готовность работать с более сложными вариантами.